



Enquête de satisfaction

Soucieux d'améliorer continuellement nos prestations et afin de répondre au mieux à vos attentes, nous avons mis en place une enquête de satisfaction.

Nous vous proposons de remplir le questionnaire suivant et de nous le renvoyer soit par mail à info@badmintonlausanne.ch soit à déposer à la réception.

Afin de vous remercier pour votre participation, nous procéderons à un tirage au sort et vous pourrez gagner :

1 raquette Karakal M-75 FF

1 sac de sport Yonex

5 Bons de cordage pour votre raquette

5 tubes de volants AS30

Accueil téléphonique

<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Prise en charge de votre appel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Temps de mise en attente	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Amabilité de votre interlocuteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité d'écoute de votre interlocuteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité de votre interlocuteur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Compréhension de votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Réponse apportée à votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapidité d'obtention de la réponse à votre demande	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Niveau de satisfaction concernant le contact avec le personnel d'accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Réception

<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Accueil à votre arrivée	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Informations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Capacité à répondre à vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Général

<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Horaires d'ouverture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Tous critères pris en compte (accès, personnel d'accueil)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Faire une enquête de satisfaction ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Produits

<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Nos offres répondent-elles à vos besoins ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rapport qualité/prix?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Location du matériel (raquette/chaussures)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Offres durant l'année (tarifs été, etc..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Installations

<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Qualité des courts	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qualité des vestiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté des vestiaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Propreté des installations en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Comment accédez-vous au centre ?

<i>Appréciation</i>	<i>Oui</i>	<i>Non</i>		
Accès en voiture	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Accès en transport public	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Autres(vélo, à pied etc..)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

Accès/Parking

<i>Appréciation</i>	<i>Oui</i>	<i>Non</i>	<i>Peut-être</i>	<i>Ne vient plus</i>
Si vous deviez payer le parking viendriez-vous encore ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si il n'y avait plus de places de parc au badminton, viendriez-vous encore ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La circulation aux heures de pointe est-elle un frein pour vous ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Reviendriez-vous ou viendriez-vous plus souvent si l'accès au centre en voiture était plus aisé ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pensez-vous que l'accès est devenu plus difficile depuis ces dernières années ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Si le centre vous faisait un rabais sur présentation d'un ticket de parking, iriez-vous au parking souterrain?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Réservation online/application?



<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Tous critères pris en compte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Site internet

Connaissez-vous notre site internet ? Oui Non

<i>Appréciation</i>	<i>Très Bien</i>	<i>Bien</i>	<i>Passable</i>	<i>Mauvais</i>
Est-il aisé de trouver les informations sur le site ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quelle est votre impression globale concernant le site ?	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Vos remarques

Nom Prénom

Jour et heure de jeux :

.....

N° de téléphone E-mail

Date